

Gesucht

Customer Success MANAGER*IN

Fokus:
Projekt-Management
und Sales-Support

Vollzeit/unbefristet/gerne ab sofort

Wir suchen Dich als Verstärkung für unser Customer Success Management im Segment sprachgesteuerter Assistenz- und -bediensysteme. Mit unserer Flagship-Lösung smatrix (www.smatrix.system) revolutionieren wir aktuell den Bereich der mobilen, hands-and-eyes-free Felddatenerfassung im Agrarsektor. Diesen Erfolg kannst Du mit uns weiter vorantreiben und auf andere Branchen ausdehnen.

Außerdem bieten wir ein attraktives Gehalt, ein interessantes Umfeld, Gestaltungsfreiräume, ausgezeichnete Perspektiven, flexible Arbeitszeiten, Job-Ticket, Home-Office-Option, flache Hierarchien, regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten sowie nette Kolleginnen und Kollegen.

Bei dawin® – the it-evolution company entwickeln Software-Spezialisten mit großer Leidenschaft maßgeschneiderte Programme und sprachgesteuerte Assistenzsystemen, die Prozesse anwendergerecht, einfacher und effizienter gestalten. Zu unseren Kunden zählen global agierende Blue-Chip-Unternehmen.

Dein neues Aufgabenfeld:

Als Customer Success MANAGER*IN bei dawin® bildest Du die Schnittstelle zu unseren Kunden, identifizierst Potentiale sowie Verbesserungsmöglichkeiten und betreust daraus entstehende Entwicklungsprojekte. Du präsentierst unsere Produkte direkt beim Kunden sowie bei Fachveranstaltungen und erschließt neue Märkte und Zielgruppen. Das umfasst im Einzelnen:

- Bestandskundenpflege, Beratung und Klärung individueller Produkthanforderungen
- Durchführung von Schulungen und Workshops
- Präsentationen im In- und Ausland
- Neukundenakquise im nationalen und internationalem B2B-Bereich
- Angebotserstellung und Projektbetreuung

Deine Skills:

Für diese Aufgabe bist Du am besten geeignet, wenn Du über mehrjährige Berufserfahrung als Sales- oder Project-Manager*in sowie eine hand-on Mentalität verfügst. Du bist vertriebsaffin und gehst proaktiv auf Menschen zu. Erfahrungen im IT- oder/und Agrarumfeld sind von Vorteil aber kein Muss. Du handelst serviceorientiert, verfügst über ein technisches Grundverständnis und sprichst verhandlungssicher Deutsch und Englisch. Weitere Sprachen sind willkommen.

Interessiert?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

jobs@dawin.de z. Hd. Frau Gisela Paul