



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich als

Teamleiter IT-Support m/w/d

in Vollzeit, unbefristet, 53721 Siegburg

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Software unterstützen wir unsere Partnerunternehmen, die als Hidden Champions im Bereich der Lohnvermahlung weltweit Anerkennung genießen. Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

Unser breit aufgestelltes Know-How in Sachen IT und Anwendungsentwicklung hilft der dressler group (www.dressler-group.com) dabei, jeden Tag die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wir entwickeln spezialisierte Software für ERP-Systeme und das Qualitätswesen und sorgen für eine stabile und sichere Arbeitsumgebung, vom Laptop über die Serverlandschaft bis hin zum Campus-Netzwerk.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Du übernimmst die fachliche und disziplinarische Führung des Supportteams von 3 - 4 Mitarbeitenden inkl. Personaleinsatz-, Budget- und Ressourcenplanung.
- Den 1st und 2nd Level-Support leitest du unter Beachtung der Unternehmensrichtlinien. Dabei achtest du besonders auf Effizienz, Termintreue und Prozessvorgaben.
- Du überwachst und kontrollierst die Supportparameter, einschließlich Service Level Agreements (SLAs), um sicherzustellen, dass die vereinbarten Leistungsziele erreicht werden.
- Um die Qualität des Supports zu steigern, planst und implementierst du neue Prozesse und entwickelst die bestehenden kontinuierlich weiter.
- Du stehst im engen Kontakt mit den anderen Teams und berichtest regelmäßig an die Geschäftsführung.

DAS ERWARTET DICH:

- Eine vielfältige, Microsoft-lastige Softwarelandschaft
- Viel Zeit für deine ausgiebige Einarbeitung und persönliche Kennenlerngespräche mit allen Kolleg:innen
- Mobiles Arbeiten und Gleitzeit, damit du Leben und Arbeiten optimal miteinander vereinbaren kannst
- Ein festes jährliches Weiterbildungsbudget zur Förderung deiner beruflichen Entwicklung
- Attraktive Zusatzleistungen wie JobRad, Jobticket und Sachbezugskarte
- Regelmäßige Teamevents, um den Zusammenhalt zu stärken und gemeinsame Erfolge zu feiern
- Stilvolle, moderne Büros im kernsanierten Gebäude aus dem 15. Jahrhundert, Duschmöglichkeiten für Sportbegeisterte und Terrasse im Grünen
- Auf Wunsch bis zu zweimal im Jahr betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. medizinische Check-Ups) und natürlich kostenfrei Wasser, Kaffee und Tee im Büro
- Zusätzlich zu deinen menschlichen Kolleg:innen sorgen im Büro gelegentlich Hunde für ein entspanntes und gut gelauntes Arbeitsumfeld

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@dawin.de (z. Hd. Frau Gisela Paul) und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

dawin® gmbh
Seligenthaler Str. 5 · 53721 Siegburg
www.dawin.de

DEINE SKILLS:

- Du hast dein Studium im Bereich IT-Management erfolgreich abgeschlossen oder eine vergleichbare Qualifikation und außerdem mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Führung von IT-Teams.
- Dein breiter fachlicher IT-Hintergrund in den Bereichen Windows-Umgebungen, Netzwerken und Business-Software macht dich zu einem echten Allrounder. Kenntnisse im Umgang mit IT-Prozessframeworks wie ITIL sind von Vorteil.
- Einen Führerschein Klasse B bringst du ebenfalls mit.
- Du bist authentisch, hast Lust auf Mitgestaltung und ein professionelles und freundliches Auftreten.
- Deine sehr gute Kommunikationsfähigkeit, fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse machen dir den Umgang mit Kund:innen und Kolleg:innen leicht. Komplexe technische Informationen kannst du gut verständlich vermitteln.