



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich für diese neue Position:

Teamleiter IT-Support m/w/d

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Software unterstützen wir unsere Partnerunternehmen, die als hidden champions im Bereich der Lohnvermahlung weltweit Anerkennung genießen. Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können. Unser breit aufgestelltes Know-How in Sachen IT und Anwendungsentwicklung hilft der dressler group (dresslergroup.com) dabei, jeden Tag die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wir entwickeln spezialisierte Software für ERP-Systeme und das Qualitätswesen und sorgen für eine stabile und sichere Arbeitsumgebung, vom Laptop über die Serverlandschaft bis hin zum Campus-Netzwerk.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Leitung des 1st und 2nd Level Supports unter Beachtung der Unternehmensrichtlinien hinsichtlich Effizienz, Qualität, Quantität, Termintreue und der Prozessvorgaben
- fachl. Ansprechpartner für das Supportteam
- Personaleinsatzplanung und -führung des Supports
- Kontrolle der Supportparameter (z.B. SLAs)
- Budget- und Ressourcenplanung für den Support
- Planung und Implementierung von neuen Supportprozessen
- Kontinuierliche Verbesserung von Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit des Supportprozesses

DEINE SKILLS:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich IT-Management oder vergleichbare Qualifikation

WO/WIE?

53721 Siegburg/Seligenthal – Vollzeit/unbefristet

WAS ERWARTET DICH:

- Ein engagiertes und mit Herzblut agierendes Team
- Eine vielfältige, Microsoft-lastige Softwarelandschaft
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln
- Ausgiebige Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Entwicklungsmöglichkeiten, wechselnde Herausforderungen
- Teamevents
- Mobile Arbeitsplätze, Gleitzeit, Bürohund, JobRad, Jobticket, Weiterbildungsbudget, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker ...
- Erstes Kennenlernen gerne per Teams etc.

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

jobs@dawin.de z. Hd. Frau Gisela Paul

- Mind. 2 Jahre Erfahrung in der Führung von IT-Teams
- Kenntnisse im Umgang mit IT-Prozessframeworks wie ITIL von Vorteil
- Breiter fachlicher IT-Hintergrund in den Bereichen Windows-Umgebungen, Netzwerken und Business-Software
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit
- Führerschein Kl. B von Vorteil