



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich als

Junior Support-Mitarbeiter Systembetreuung m/w/d

in Vollzeit, unbefristet, 53721 Siegburg

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Software unterstützen wir unsere Partnerunternehmen, die als Hidden Champions im Bereich der Lohnvermahlung weltweit Anerkennung genießen. Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

Unser breit aufgestelltes Know-How in Sachen IT und Anwendungsentwicklung hilft der dressler group (www.dressler-group.com) dabei, jeden Tag die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wir entwickeln spezialisierte Software für ERP-Systeme und das Qualitätswesen und sorgen für eine stabile und sichere Arbeitsumgebung, vom Laptop über die Serverlandschaft bis hin zum Campus-Netzwerk.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Für deine Kund:innen bist du telefonisch und per E-Mail die erste Anlaufstelle rund um IT-Fragen - angefangen von der Installation und Auslieferung von Client-PCs über die Einweisung und die Unterstützung von Mitarbeitenden vor Ort bis hin zum Troubleshooting bei vielfältigen Problemen.
- Eingehende Support-Tickets klassifizierst und bearbeitest du eigenständig mithilfe der Wissensdatenbank und deiner Kolleg:innen. Dabei dokumentierst du lückenlos deinen Arbeitsfortschritt, bleibst durchgehend mit deinen Kund:innen in Kontakt und eskalierst gegebenenfalls Tickets anhand festgelegter Kriterien.
- Dein Wissen teilst du gern mit deinem Team. Dazu pflegst und erweiterst du die vorhandene Wissensdatenbank.

DAS ERWARTET DICH:

- Eine vielfältige, Microsoft-lastige Softwarelandschaft
- Mindestens sechs Monate Zeit für deine ausgiebige Einarbeitung und persönliche Kennenlerngespräche mit allen Kolleg:innen
- Mobiles Arbeiten und Gleitzeit, damit du Leben und Arbeiten optimal miteinander vereinbaren kannst
- Ein festes jährliches Weiterbildungsbudget zur Förderung deiner beruflichen Entwicklung
- Attraktive Zusatzleistungen wie JobRad, Jobticket und Sachbezugskarte
- Regelmäßige Teamevents, um den Zusammenhalt zu stärken und gemeinsame Erfolge zu feiern
- Stilvolle, moderne Büros im kernsanierten Gebäude aus dem 15. Jahrhundert, Duschmöglichkeiten für Sportbegeisterte und Terrasse im Grünen
- Auf Wunsch bis zu zweimal im Jahr betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. medizinische Check-Ups) und natürlich kostenfrei Wasser, Kaffee und Tee im Büro
- Zusätzlich zu deinen menschlichen Kolleg:innen sorgen im Büro gelegentlich Hunde für ein entspanntes und gut gelauntes Arbeitsumfeld

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@dawin.de (z. Hd. Frau Gisela Paul) und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

dawin® gmbh
Seligenthaler Str. 5 · 53721 Siegburg
www.dawin.de

DEINE SKILLS:

- Du hast deine Ausbildung im Bereich IT, zum Beispiel als Fachinformatiker:in, erfolgreich abgeschlossen oder bringst vergleichbare Qualifikationen mit.
- In der Arbeit mit Ticketsystemen (z. B. Jira) bringst du erste Erfahrungen mit. Außerdem hast du grundlegende Kenntnisse in Microsoft-365-Anwendungen, in der Nutzung und Verwaltung von Windows 10-Arbeitsplätzen und im Bereich Clienthardware und Multimedia.
- Du arbeitest kundenorientiert, legst Wert auf strukturierte Prozesse und tauschst dich gerne in einem interdisziplinären Team aus.
- Deine gute Kommunikationsfähigkeit und fließende Deutschkenntnisse machen dir den Austausch mit Kund:innen und Kolleg:innen leicht.
- Für Support vor Ort bei der dressler group bringst du einen Führerschein Klasse B mit.