



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich als

Senior Supporter

m/w/d

in Vollzeit, unbefristet, 53721 Siegburg

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Software unterstützen wir unsere Partnerunternehmen, die als Hidden Champions im Bereich der Lohnvermahlung weltweit Anerkennung genießen. Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

Unser breit aufgestelltes Know-How in Sachen IT und Anwendungsentwicklung hilft der dressler group (www.dressler-group.com) dabei, jeden Tag die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wir entwickeln spezialisierte Software für ERP-Systeme und das Qualitätswesen und sorgen für eine stabile und sichere Arbeitsumgebung, vom Laptop über die Serverlandschaft bis hin zum Campus-Netzwerk.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Du übernimmst die fachliche Führung unserer Junior Supporter und kümmerst dich um deren Weiterentwicklung. Unsere Expert Supporter unterstützt du ebenfalls fachlich mit deinem Know-How.
- Telefonisch, per E-Mail und vor Ort bist du für die effiziente Behebung komplexer IT-Probleme zuständig. Die Fachabteilungen berätst und unterstützt du bei IT-Fragen als zuverlässige:r und überzeugungsstarke:r Expert:in mit Fingerspitzengefühl für die Bedürfnisse deines Gegenübers.
- Dein Wissen gibst du gerne weiter. Dazu erstellst du Dokumentationen und pflegst unsere Wissensdatenbank.
- Du überwachst unsere IT-Infrastruktur und richtest sie strategisch für die Zukunft aus.

DAS ERWARTET DICH:

- Eine vielfältige, Microsoft-lastige Softwarelandschaft
- Mindestens sechs Monate Zeit für deine ausgiebige Einarbeitung und persönliche Kennenlerngespräche mit allen Kolleg:innen
- Gleitzeitmodell, damit du Leben und Arbeiten optimal miteinander vereinbaren kannst
- Ein festes jährliches Weiterbildungsbudget zur Förderung deiner beruflichen Entwicklung
- Attraktive Zusatzleistungen wie JobRad, Jobticket und Sachbezugskarte
- Regelmäßige Teamevents, um den Zusammenhalt zu stärken und gemeinsame Erfolge zu feiern
- Stilvolle, moderne Büros im kernsanierten Gebäude aus dem 15. Jahrhundert, Duschmöglichkeiten für Sportbegeisterte und Terrasse im Grünen
- Auf Wunsch bis zu zweimal im Jahr betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. medizinische Check-Ups) und natürlich kostenfrei Wasser, Kaffee und Tee im Büro
- Zusätzlich zu deinen menschlichen Kolleg:innen sorgen im Büro gelegentlich Hunde für ein entspanntes und gut gelauntes Arbeitsumfeld

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@dawin.de (z. Hd. Frau Gisela Paul) und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

dawin® gmbh
Seligenthaler Str. 5 · 53721 Siegburg
www.dawin.de

DEINE SKILLS:

- Nach deiner Ausbildung, z. B. als IT-Systemelektroniker:in, Fachinformatiker:in für Systemintegration oder staatlich geprüfte:r Techniker:in im Bereich Informatik, hast du mindestens sechs Jahre relevante Berufserfahrung gesammelt und bist vertraut mit der fachlichen Führung von Teams.
- Du bist fit in Windows und den Office-Produkten und kennst dich mit gängigen Backup-Tools wie Veeam aus. In den aktuellen Netzwerk-, Storage- und Cloudtechnologien bringst du erweitertes Wissen mit. PowerShell sollte kein Fremdwort für dich sein.
- Du arbeitest eigenständig, ziel- und kundenorientiert, denkst strategisch und bist durchsetzungsfähig.
- Fließende Deutsch- sowie grundlegende Englischkenntnisse und deine gute Kooperationsfähigkeit machen dir den Austausch mit Kund:innen und Kolleg:innen in interdisziplinären Teams leicht.
- Für Support vor Ort bei der dressler group bringst du einen Führerschein Klasse B mit.